



(R)EVOLUTION

ASG Shop & Serwis

## Regulamin Serwisu.

1. Każdy klient oddający sprzęt do naprawy jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym regulaminem. Oddając sprzęt do naprawy, dobrowolnie akceptuje poniższy regulamin. Jest to zarazem umowa na której podstawie jest świadczona usługa naprawy i ona reguluje prawa i obowiązki z tego tytułu. Oddając sprzęt na serwis klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 /Dz. U. 2002 Nr 101 poz. 926/.
2. Klient dostarczając sprzęt do serwisu, a w szczególności przesyłając go przez przewoźników, zobowiązany jest zapewnić mu odpowiednie opakowanie. Wszelkiego rodzaju zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu wynikające z jego niewłaściwego opakowania obciążają wyłącznie klienta.
3. Jeżeli tylko część sprzętu jest wadliwa i daje się odłączyć od części działającej, należy dostarczyć tylko wadliwą część. W przypadku dostarczenia całości, wszelkie roszczenie będą dotyczyć tylko i wyłącznie części zgłaszanej do serwisu i objętej naprawą.
4. Producent oraz/lub e-Cookie nie będą odpowiadać wobec Kupującego za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Produktu wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w Produkcie, oraz nie będą odpowiadać za szkody spowodowane wadami Produktu, inne niż rzeczywiście poniesione.
5. Korespondencja i wymiana informacji odbywa się wyłącznie ze zlecającym naprawę, którego dane widnieją na ZGŁOSZENIU DO NAPRAWY.
6. W przypadku wykonania naprawy części będą zwracane klientowi wyłącznie na jego żądanie, złożone w momencie oddawania sprzętu na serwis. Przy braku takiego żądania części będą przekazywane do utylizacji. Proszę to zaznaczyć w formularzu.
7. Czas naprawy jest uwarunkowany możliwością uzyskania odpowiednich części jak również zależy od ilości sprzętu przyjętego do naprawy na serwis. Na firmie obowiązuje zasada „kolejności zgłoszeń”.
8. Wpisane uszkodzenia na “Protokole przyjęcia do serwisu” są jedynie orientacyjne. Dopiero diagnostyka dokonana przez serwisanta określa faktyczny stan, w którym znajduje się dane urządzenie.
9. Klient zobowiązany jest do odbioru sprzętu nie później niż w terminie 7 dni od daty pierwszego wezwania do odbioru. W przypadku nie odebrania sprzętu w terminie 7 dni od daty pierwszego wezwania do odbioru, naliczana będzie kara umowna w wysokości 5 zł brutto za każdy dzień zwłoki.
10. Po upływie 30 dni kalendarzowych od daty poinformowania klienta o zakończonej naprawie lub o zwrocie sprzętu nienaprawionego na podane dane kontaktowe, sprzęt ulega przepadkowi i jest uznawany jako porzucony przez właściciela w rozumieniu art. 180 Kodeksu Cywilnego, oraz na podstawie art 181 Kodeksu Cywilnego nabywa przez jego objęcie w posiadanie samoistne.
11. Zapoznałem/am się z cennikiem kosztów naprawy dostępnym na stronie [www.asgrevolution.pl](http://www.asgrevolution.pl).

Akceptuję powyższy regulamin: